

# PRIVACY STATEMENT

De bescherming van de privacy is belangrijk voor u en ons. Wij gaan dan ook zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en verwerken deze in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG.

Uitvaartverzorging Herman Bottenberg is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy statement.

## Contactgegevens:

Uitvaartverzorging Herman Bottenberg  
Koekoeksweg 5, 8271 PC IJsselmuiden, gemeente Kampen  
Telefoon: 038 – 333 33 23  
Mobiel: 06 – 41 25 66 62  
[info@uitvaartbottenberg.nl](mailto:info@uitvaartbottenberg.nl) en [htbottenberg@hetnet.nl](mailto:htbottenberg@hetnet.nl)  
<https://www.uitvaartbottenberg.nl>  
KVK-nummer: 05071184

## De gegevens die wij verzamelen zijn:

- Persoonsgegevens van u en de overledene.
- Geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, geloofsovertuiging.
- Fotokopie van de identiteitsbewijzen van u en overledene.
- BSN-nummer van u en overledene.
- Uw telefoonnummer(s) en mailadres(sen).
- Beeldmateriaal door u aangeleverd of op uw verzoek door ons verzorgd.
- Beeldmateriaal voor de uitvoering van onze dienstverlening.
- Gegevens van de uitvaartverzekeraar van de overledene.
- Uw locatiegegevens, bankrekeningnummer, voor het afhandelen van betalingen.

Uitvaartverzorging Herman Bottenberg verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Wij gebruiken uw gegevens voor de uitvoering van onze dienstverlening. U dient hierbij te denken aan het aanvragen van de akte van overlijden en de aanvraag van gegevens gebruikt voor de reservering van de uitvaartlocatie, begraafplaats en crematorium. Tevens worden uw gegevens gebruikt voor het uitbrengen van offertes en het leveren van goederen. Buiten deze specifieke bedrijfsactiviteiten kunnen uw gegevens ook gebruikt worden voor reguliere bedrijfsactiviteiten, zoals het opstellen van facturen en het daaraan verbonden debiteurenbeheer.

## Aan wie verstrekken wij uw gegevens?

- Aan gemeentes.
- Uitvaartlocaties, begraafplaatsen, crematoria.
- Vervoerders.
- Voorgangers, ritueelbegeleiders.
- Bedrijven die ingeschakeld worden voor het uitvoeren van de dienstverlening en betrekking hebben op het verzorgen van de uitvaart, zoals o.a. rouwkaarten, advertenties, koffietafels.
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van debiteurenbeheer, accountant. Indien nodig: advocaat, deurwaarder/incassobureau.

## Hoe beschermen wij uw gegevens?

Uw gegevens worden opgeslagen op een in eigen beheer zijnde geautomatiseerd computersysteem, welke is voorzien van wachtwoord-beveiliging.

Om inzage van persoonsgegevens of bedrijfsgegevens van de gebruiker door onbevoegden te voorkomen, heeft Uitvaartverzorging Herman Bottenberg verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van persoonsgegevens en bedrijfsgegevens.

## Welke rechten heeft u ten aanzien van de verzameling en verwerking van uw gegevens?

U heeft het recht om verzet aan te tekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met bijzondere persoonlijke omstandigheden. Uitvaartverzorging Herman Bottenberg beoordeelt binnen vier weken na ontvangst of het verzet gerechtvaardigd is. Indien het verzet gerechtvaardigd is, beëindigt Uitvaartverzorging Herman Bottenberg terstond de verwerking van deze gegevens. Indien de verwerking van deze gegevens naar het oordeel van Uitvaartverzorging Herman Bottenberg essentieel is voor haar dienstverlening of haar (normale) bedrijfsvoering, heeft Uitvaartverzorging Herman Bottenberg het recht om dan wel het verzoek te weigeren, dan wel haar dienstverlening op te schorten of onder afwijkende voorwaarden voort te zetten. Verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens of de persoonsgegevens van overledene kunnen schriftelijk worden ingediend op [info@uitvaartbottenberg.nl](mailto:info@uitvaartbottenberg.nl), onder vermelding van 'Inzage persoonsgegevens' en onder bijsluiting van een kopie van een geldig legitimatiebewijs.

Bij een verzoek wordt binnen vier weken, indien aan het verzoek wordt voldaan, een volledig overzicht verstrekt van uw persoonsgegevens in de verwerkingen die zijn aangemeld. Indien Uitvaartverzorging Herman Bottenberg voldaan heeft aan een verzoek om gegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen, zal zij derden aan wie deze gegevens zijn verstrekt, mededeling doen van de aangebrachte wijzigingen. Uitvaartverzorging Herman Bottenberg hoeft hieraan niet te voldoen, indien dit onmogelijk is of een onevenredige inspanning kost.

Uitvaartverzorging Herman Bottenberg heeft het recht een vergoeding van haar onkosten te vragen bij het voldoen aan een verzoek zoals genoemd in dit artikel.

## Cookies:

Uitvaartverzorging Herman Bottenberg maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine hoeveelheden informatie die een server naar de browser stuurt met de bedoeling dat deze informatie bij een volgend bezoek weer naar de

server teruggestuurd wordt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, maar slechts machines. Informatie welke wordt bemachtigd middels deze cookies, wordt gedeeld met Google ten behoeve van het Google Analytics programma.

De gebruiker heeft de mogelijkheid zijn internet browser op een dergelijke wijze aan te passen dat reeds geplaatste cookies worden verwijderd en dat het plaatsen van cookies volledig wordt geblokkeerd. Op welke wijze de gebruiker cookies kan verwijderen en het plaatsen van cookies kan blokkeren verschilt per internet browser. Voor meer informatie daarover kan de gebruiker de help-functie van zijn browser raadplegen. Het verwijderen en blokkeren van cookies kan tot gevolg hebben dat de gebruiker niet van de betaaldienst gebruik kan maken.

## Hoelang bewaren wij de persoonsgegevens?

7 jaar wettelijke plicht.

Uitvaartverzorging Herman Bottenberg verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

## Wijzigingen:

Deze Privacy statement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op de website van Uitvaartverzorging Herman Bottenberg.